



**T.C.**  
**GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ**  
**TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2022 YILI**  
**FAALİYET RAPORU**



### **Mürsel YAŞAR ( İl Müdürü)**

Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasında "*Birim faaliyet raporu; genel bütçe kapsamındaki kamu idarelerinin... bütçelerinde kendisine ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından hazırlanır.*" hükmü uyarınca Ticaret İl Müdürlüklerinin birim faaliyet raporu hazırlamaları gerekmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesinde İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.

İşbu Rapor, yukarıda yer verilen mevzuat hükümleri çerçevesinde İl Müdürlüğümüzün 2022 yılında yürüttüğü faaliyetler, gerçekleştirdiği projeler ile kamu kaynaklarının elde edinimi ve kullanımı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Hedefimiz; Bakanlığımızın ve Valiliğimizin programları doğrultusunda; sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal refaha katkı sağlamak amacıyla; ihracatçılarımızı ve girişimcilerimizi destekleyerek rekabet gücünü ve uluslararası ekonomik ve ticari işbirliğini artıracak, üretici ve tüketiciyi koruyacak etkin, hızlı ve insan odaklı ticaret ve gümrük politikaları oluşturarak yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirmek, uygulamak ve koordine etmek, ticaretin daha rekabetçi, hızlı ve güvenli olmasını sağlayarak, yüksek teknolojili ve yüksek katma değerli ihracatı teşvik ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmektir.

Yeni idari yapıda üzerimize yüklenen sorumluluğun bilinci ile ilimizdeki ticareti hızlandırarak kolaylaştırmak, esnaf ve tacirlerimize ihracat başta olmak üzere faaliyet gösterdikleri alanlarda desteklemek ve katma değer oluşturmak için azami gayret gösterilmektedir.

Gümüşhane Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 2022 yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun bilgisine sunar, tüm kesimlere faydalı olması dileğiyle hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

## İÇİNDEKİLER

İl Müdürü Sunuşu .....	3
Tablolar .....	4
Grafik Listesi .....	4
Şekil Listesi.....	4

## I-GENEL BİLGİLER

A-Misyon ve Vizyon.....	5
B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	5
C-Birime İlişkin Bilgiler.....	6
1-Fiziki Yapı.....	6
2-Teşkilat Yapısı .....	6
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	7
4-İnsan Kaynakları .....	9
5-Sunulan Hizmetler .....	12
5.1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri .....	12
5.2-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Hizmetleri .....	15
5.3-Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri .....	17
5.4-Kooperatif Hizmetleri .....	18
5.5-Personel ve Destek Hizmetleri .....	19
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	19

## II- AMAÇ ve HEDEFLER

A-Temel Politika ve Öncelikler .....	20
B-Birimin Stratejik Planda Yer Alan Hedefleri .....	20

## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler	
1-Bütçe Uygulama Sonuçları .....	21
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar .....	21
3-Mali Denetim Sonuçları.....	23
B-Performans Bilgileri	
1-Performans, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	23
2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	24

## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Üstünlükler.....	25
Zayıflıklar .....	25
Değerlendirme .....	25

## V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

2022 Yılı Eylem ve Planlar

## VI-EKLER

EK-1: İl Müdürünün İç Kontrol Güvence Beyanı

## TABLolar:

Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknoloji Kaynaklar.....	8
Tablo-2 Personel Sayısının Yaş Oranı.....	9
Tablo-3 Personelin Hizmet Yılı Oranı .....	10
Tablo-4 Personelin Cinsiyet Dağılımı.....	10
Tablo-5 Personelin Kadro Statüsü.....	10
Tablo-6 Personelin Öğrenin Durumu.....	11
Tablo-7 Şirket Genel Kurulları .....	12
Tablo-8 İlimizdeki Ticaret ve Sanayi Odaları.....	12
Tablo-9 2022 Yılı Sonunda Tescil/Terkin Olunan Şirket Sayıları .....	12
Tablo-10 Üretici Örgüt Belgesi ve Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayıları .....	13
Tablo-11 Şikâyet Türlerine Göre Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sayıları.....	13
Tablo-12 Haksız Ticari Uygulama Yasağı Hakkında Yapılan Denetimler.....	14
Tablo-13 İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı .....	14
Tablo-14 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı .....	15
Tablo-15 Kuyum Ticareti Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı.....	15
Tablo-16 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları .....	15
Tablo-17 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı.....	16
Tablo-18 Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler .....	16
Tablo-19 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkârlar Odaları .....	17
Tablo-20 2022 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları .....	17
Tablo-21 Mutabakat Komisyon Kararları.....	18
Tablo-22 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları .....	18
Tablo-23 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler .....	19
Tablo-24 Hibe Alan Kooperatif Sayıları.....	19
Tablo-25 2022 Yılı Bütçe Ödeneği Yılısonu Ödeneği Harcama Durumu .....	22
Tablo-26 2022 Yılı Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakkı Ödemeleri .....	22
Tablo-27 CİMER Başvuruları .....	24
Tablo-28 Gelen ve Giden Evrak Sayıları .....	24

## GRAFİKLER:

Grafik-1 Personel Sayısının Yaş Oranı.....	9
Grafik-2 Personel Yüzdesi.....	10
Grafik-3 Kadro Dağılımı (%) .....	11
Grafik-4 Kadro Dağılımı (%) .....	11
Grafik-5 2022 Yılında İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı.....	16
Grafik-6 2022 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı.....	22

## ŞEKİLLER:

Şekil- 1 Bakanlığımızın E-işlemleri.....	8
--	---

## I. GENEL BİLGİLER

İl Müdürlüğümüz, 10.07.2018 tarih, 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 no.lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesine istinaden, 18.02.2019 tarihinde Bakanlığımız Taşra Teşkilatının yeniden yapılanması sonucu, Ticaret Bakanlığının il teşkilatı olarak Gümüşhane Valiliği bünyesinde hizmetlerini yürütmektedir.

### A-Misyon ve Vizyon

#### Misyon

“Sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal refaha katkı sağlamak amacıyla; ihracatçılarımızı ve girişimcilerimizi destekleyerek rekabet gücünü ve uluslararası ekonomik ve ticari iş birliğini artıracak, üretici ve tüketiciyi koruyacak etkin, hızlı ve insan odaklı ticaret ve gümrük politikaları oluşturarak yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirmek, uygulamak ve koordine etmek.”

#### Vizyon

“Ticaretin daha rekabetçi, hızlı ve güvenli olmasını sağlayarak, yüksek teknoloji ve yüksek katma değerli ihracatı teşvik ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmek.”

### B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmekte olup, söz konusu kararname ile İl Müdürlüğümüze verilen görevler şunlardır.

- ✓ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ✓ 5957 sayılı (Hal Kanunu) Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu
- ✓ 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu
- ✓ 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- ✓ 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
- ✓ 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- ✓ 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 1581 sayılı Tarım Kredi Kooperatifleri ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- ✓ Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği
- ✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- ✓ 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 13.02.2018 tarih 30331 sayılı İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 05.06.2018 tarih 30442 sayılı Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 14 Nisan 2021 tarih 31454 sayılı Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- ✓ 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- ✓ 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 6111 sayılı Torba Kanun
- ✓ 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu

- ✓ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ✓ Taşınır Mal Yönetmeliği
- ✓ Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği
- ✓ 1241, 5510, 6098, 6100, 2004, 213 sayılı Kanunlar

ile ilişkili oldukları diğer kanun, yönetmelik ve mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. İş süreçlerine ilişkin Müdürlüğümüz görev tanımları içerisinde yer alan kritik, detay, ortak ve potansiyel alt süreçlerini gösteren şema aşağıda gösterilmiştir

## **C-Birime İlişkin Bilgiler**

2011 yılından günümüze değin faaliyetlerini Ekonomi Bakanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak sürdüren iki kurum birleştirilerek 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Ticaret Bakanlığı kurulmuş, 7 Temmuz 2021 tarihli ve 31534 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanan 79 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile teşkilat yapısı yeniden şekillendirilmiştir.

### **1-Fiziki Yapı:**

Müdürlüğümüz, Karaer Mahallesi Sebahattin AYTAÇ Caddesinde bulunan Valilik Binasının 3. ve 4. katlarında toplam alanı 74 m<sup>2</sup> olan 5 (beş) adet odada hizmetlerini sürdürmekte olup, aynı binasının bodrum katında toplam alanı 12 m<sup>2</sup> olan 1 (bir) adet arşivimiz bulunmaktadır. Binanın ısıtma şekli doğalgazlıdır. İlçelerde teşkilatımız bulunmamaktadır. Müdürlüğümüze tahsisli sosyal tesis ve lojman bulunmamaktadır.

### **2-Teşkilat Yapısı:**

Bakanlık; merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile ilgili/ilişkili kuruluşlardan oluşmaktadır. Merkez Teşkilatı;

#### **Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Hizmet Birimleri:**

- ✓ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- ✓ Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
- ✓ Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
- ✓ Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- ✓ Etik Komisyonu
- ✓ Gümrükler Genel Müdürlüğü
- ✓ Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ✓ İç Denetim Birimi Başkanlığı
- ✓ İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- ✓ İhracat Genel Müdürlüğü
- ✓ İthalat Genel Müdürlüğü
- ✓ Personel Genel Müdürlüğü
- ✓ Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- ✓ Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü
- ✓ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ✓ Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü
- ✓ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
- ✓ Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü



### **Bakanlığın Taşra Teşkilatı:**

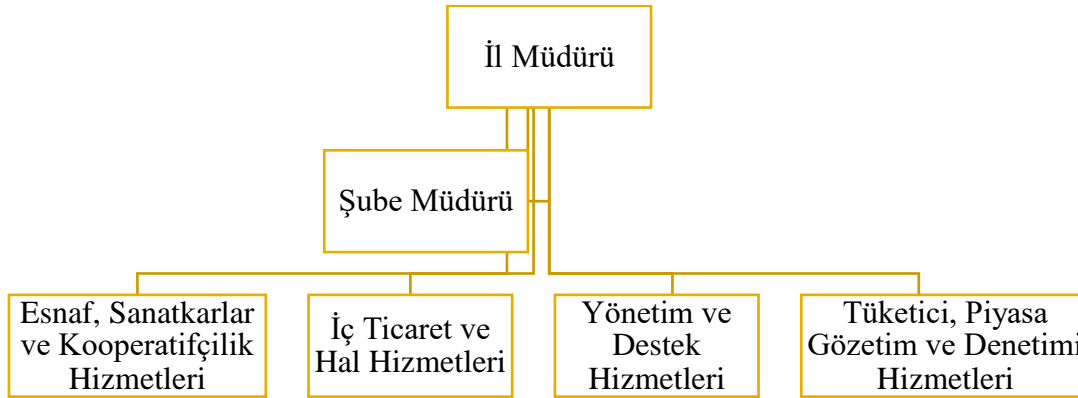
Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, İlgili Kuruluşlar, İlişkili Kuruluşlar, Yurtdışı Teşkilat ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmektedir.

Ticaret Bakanlığının Ticaret kısmı olan Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü ile Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün iş ve sorumlukları 15.11.2012 tarihinden itibaren Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

- 1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri Servisi
  - 1.1-Hal Hakem Heyeti
- 2-Tüketici, Piyasa Gözetimi ve Denetim Hizmetleri Servisi
  - 2.1- İl Tüketici Hakem Heyeti
- 3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri Servisi
- 4-Yönetim ve Destek Hizmetleri Servisi

### **Müdürlüğü Organizasyon Şeması:**



### **3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı:**

#### **Donanım ve Haberleşme Altyapısı:**

İl Müdürlüğümüzün elektronik haberleşme altyapısı Bakanlığımızda tek merkezde toplanarak bu sayede verilerin yönetilmesi, işlenmesi, analizi ve erişimi daha kolay ve hızlı hale gelmiştir. Bakanlığımız, sistemin 7 gün 24 saat hizmet esasına göre sorunsuz, kesintisiz ve hatasız çalışmasını ve aynı zamanda verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve erişebilirliğini sağlamayı amaç edinmiş olup, bunun için gerek donanım ürünleri gerekse yazılım olarak gerekli altyapı Bakanlığımız tarafından oluşturulmuştur.

Bakanlık veri merkezi donanım altyapısında fiziksel sunucular, sanal sunucular, mail sunucuları, merkez ve taşrada DC-DP sunucular bulunmaktadır.

İl Müdürlüğü teşkilatının kullanmakta olduğu sistemlerin alımı, bakımı ve onarımları Bilgi İşlem Genel Müdürlüğünce yapılmaktadır. Bakanlığımız ve İl Müdürlüğümüz data hatları star topoloji olarak yapılandırılmış olup, fiber optik ve bakır kablolar üzerinde çalışan değişik hızlarda Metro Ethernet, G.SHDSL ve Noktadan Noktaya ADSL teknolojileri kullanılmaktadır. İl Müdürlüğümüz bünyesinde Domain'e bağlı 10 adet PC kullanılmakta ve 13 adet e-posta hesabı bulunmaktadır.

## Doküman Yönetim Sistemi:

Doküman Yönetim Sistemi, yazışmalar için harcanan kaynakların (zaman, kâğıt, fotokopi, insan gücü vs.) minimuma indirilmesini amaçlayan; belgelerin üretimi, dosyalanması, dağıtımı ve saklanmasını bir disiplin ve plan içerisinde yapılmasını sağlamaktadır. Sistem kullanımda olup, Bakanlığımıza BKK ile bağlanan Genel Müdürlüklerinde kullanımı konusundaki çalışmalar tamamlanmıştır.

**Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknoloji Kaynaklar:**

Cinsi	2022
Masa Üstü Bilgisayar	10
Fotokopi	1
Yazıcı	10
Tarayıcı	8
Faks	1
Telefon	2

## Şekil- 1 Bakanlığımızın E-işlemleri

	Antrepo Web Uygulaması		Bakanlık Evrak Sorgulama		Bağlayıcı Tarife Bilgisi (BTB) E-Başvuru Sistemi		Beyanname Geçiş Belgesi
	Birik Beyanname Kripto Sorgulama		DIR-TCGB TAKİP		DYS Belge Doğrulama		Dahilde İşleme Rejimi (DIR) Uygulaması
	Detaylı Beyan Durum Sorgulama		Diğ Talepler Bütene		Diğ Ticaretle Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) Uygulaması		E-Fatura Portal
	E-Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi		EDI / XML Referans ve Mesajlar		EK11 OTV18 Doküman		ESBİS
	Elektronik Ata Karnesi		Elektronik Beyanname		Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi		Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Gümnüklerde...
	GET-APP (Gümrük Eyya Takip ve Beyanname...		Gecikme Faizi Hesabı		Gemi Takip Programı		Geri Verme veya Kaldırma Talep Yönetimi
	Gümrük Vergi ve Ceza Borcu Sorgulama		Güvensiz Ürün Bilgi Sistemi		Hal Kayıt Sistemi		Havayolu Acente Uygulaması
	Konteyner ve Liman Takip Sistemi		Kooperatif Ortakları Bilgi Girişi		Kooperatif Ürün Sorgulama		Kota Sorgulama
	Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi		Lara Web Sorgulama ve Belge Yükleme Ekranı		Liman Tek Pencere		Merkezi BİLGE Şifre Değiştirme Programı
	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS)		Mülga Ekonomi Bakanlığı EBYS Evrak Sorgulama		NCTS		Nakit Kontrol Programı
	Piyasa Gözetimi ve Denetimi Uygulaması		Reklam Şikayeti		SERBİS - Servis Bilgi Sistemi		Serbest Bölgeler Bilgi Sistemi
	Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programı (SBBUP)...		Serbest Ticaret Antlaşmalarında (STA) Dökmeye Uygulanan...		Sosyal Tesis Muhasebe İşlemleri		TIR Muayene Onay
	TIRCUS (TIR Ön Beyan)		TRANSFER BİLDİRİM FORMU SORGULAMA UYGULAMASI		Tarife Arama		Tasîs
	Taahhüt Özet Beyan Sorgulama		Taahhüt Ticareti Bilgi Sistemi		Taahhüt Ön Beyan		Tek Pencere Uygulaması
	Telaflı Edici Vergi		Teskkiye Listeleri		Ticari Bilgi Kaynakları		Ticari Elektronik İletişim Şikayet Sistemi

## Bakanlığımızın İletişim ve Danışma Hatları:

Bakanlığımız Çağrı Merkezi ALO 175 Tüketici Hattı  
444 04 25

Hal Kayıt Sistemi Çağrı Merkezi  
444 8 482 (444 8 GTB)





## 4-İnsan Kaynakları:

Bakanlığımız, üstlendiği misyon ve vizyona uygun bir kamu hizmeti sunumuna imkân sağlayacak etkin insan kaynağı yönetimi ve planlamasını;

- ✓ Değişim ve gelişime açık,
- ✓ Nitelikli ve donanımlı,
- ✓ Uzmanlık esasına dayalı,
- ✓ Etik değerleri özümsemiş,
- ✓ Bilgi teknolojisinden yararlanan personel istihdamı anlayışı ile uygulamaktadır.

İl Müdürlüğümüz,

- ✓ İnsana odaklanmış,
- ✓ Çalışanların ilişkilerini yönetsel bir yapı içinde ele alan,
- ✓ Kurum kültürüne uygun personel politikalarını geliştiren ve bu yönüyle Kurum yönetiminde kilit işlevi gören bir İnsan Kaynakları Yönetimini benimsemiştir.

## Genel Kadro Bilgileri:

İl Müdürlüğümüz, 31.12.2022 tarihi itibariyle 10 memur 3 hizmetli personelle hizmet sunmaktadır.

**Not:** 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında Müdürlüğümüze atanan Hizmetli kadrosundaki bir Personelimiz Şiran Kaymakamlığı emrine, bir personelimiz ise Kelkit Kaymakamlığı emrine Valilik Makam oluru ile geçici olarak görevlendirilmiştir.

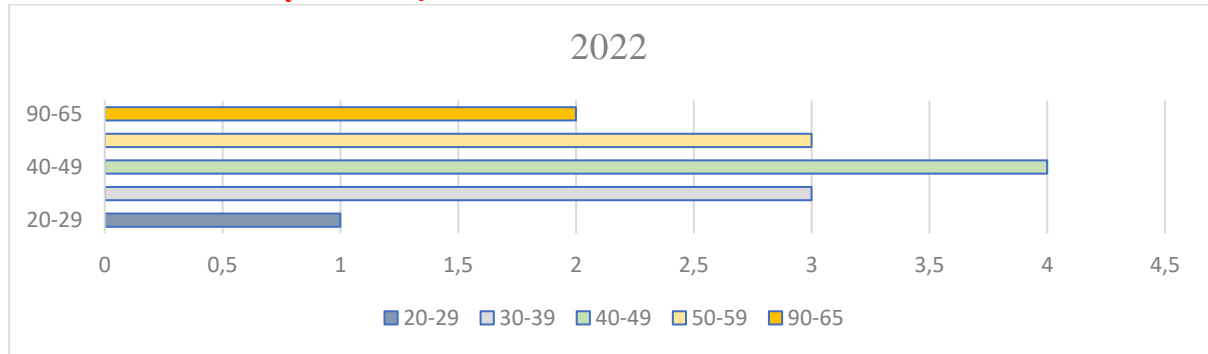
## Çalışan Personelin Yaş Durumu:

İl Müdürlüğümüz personeli yaşları itibariyle gruplandırıldığında; toplam personelin %7,8'i 20-29 yaş aralığında, %23'ü 30-39 yaş aralığında, %30,6'sı 40-49 yaş aralığında, %23' i 50-59 yaş aralığında ve %16,4'si 60 üstü yaş aralığında yer almaktadır.

**Tablo-2 Personel Sayısının Yaş Oranı:**

Yaş Grupları	Sayı	Oran(%)
20-29	1	7,8
30-39	3	23,0
40-49	4	30,6
50-59	3	23,0
60-65	2	16,4
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

**Grafik-1 Personel Sayısı ve Yaş Oranı:**



### Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayısı:

Hizmet süresine göre dağılıma bakıldığında 2022 yılında toplam personelin; %69,3'ü 20 yıldan az (9 kişi), %7,7' ü 21-30 yıl (1 kişi), %23,0 'ü de 31 yıl üstü (3 kişi), hizmete sahip olduğu görülmektedir

**Tablo-3 Personelin Hizmet Yılı Oranı:**

Hizmet Süreleri (yıl)	Sayı	Oran (%)
0-5	5	38,5
6-10	4	30,8
21-30	1	7,7
31-40	3	23,0
40 +		
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

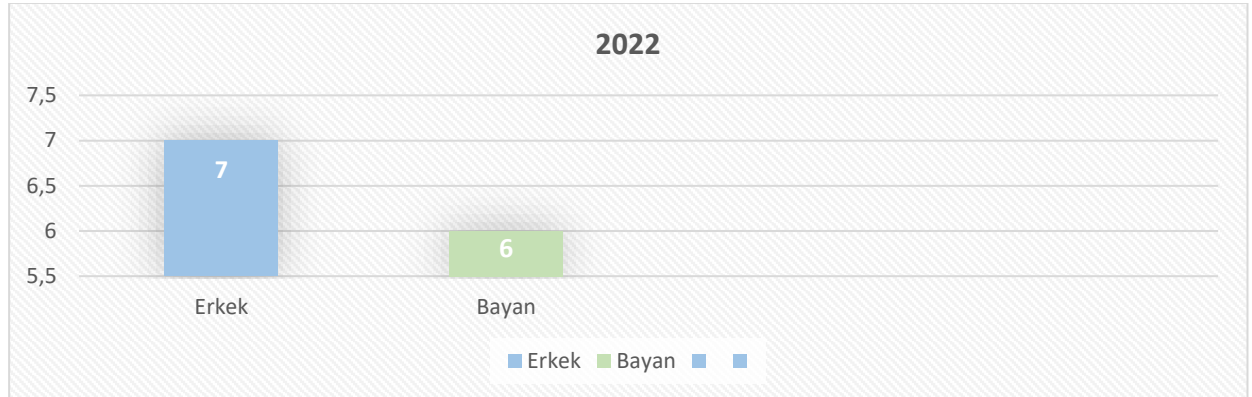
### 2022 Yılı İtibariyle Personelin Cinsiyet Bazında Dağılımı:

2022 yılında İl Müdürlüğümüzün %54'si erkek, %46'ü kadın personelden oluşmaktadır.

**Tablo-4 Personelin Cinsiyet Dağılımı:**

Cinsiyet	Sayı	Oran (%)
Kadın	6	46
Erkek	7	54
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

### Grafik-2 Personel Yüzdesi:



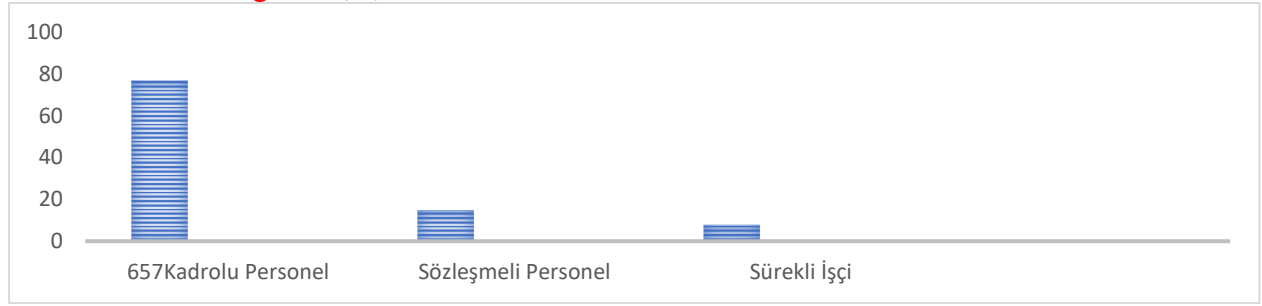
### Personelin Kadro Statülerine Göre Dağılımı:

Bakanlığımızda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 13 personel görev yapmaktadır. İl Müdürlüğümüzde görevli personelin kadro statülerine ve cinsiyetine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

**Tablo-5 Personelin Kadro Statüsü:**

Statü	2022	Oranı (%)
657 Kadrolu Personel	10	77,00
Sözleşmeli Personel	2	15,00
Sürekli İşçi	1	8,00
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

### Garfik-3 Kadro Dağılımı (%):



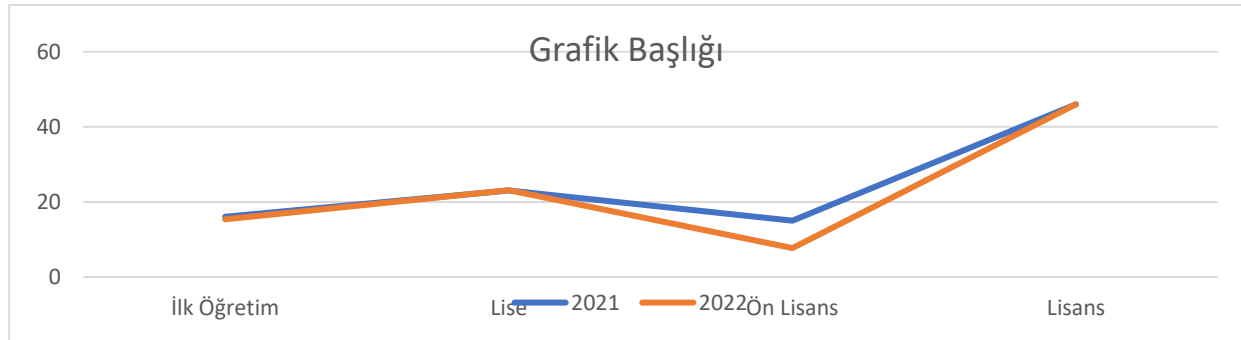
### Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı:

2022 yılında personelin; % 15,4'ü ilköğretim (2 kişi), % 23,1'i lise (3 kişi), % 7,7'si ön lisans (1 kişi), % 53,8'u lisans (7 kişi) düzeyinde öğrenime sahip olup, toplam personelin yaklaşık % 61'si üniversite mezunudur.

### Tablo-6 Personelin Öğrenim Durumu:

Öğrenim Durumu	Sayı	Oranı (%)
İlk Öğretim	2	15,4
Lise	3	23,1
Ön Lisans	1	7,7
Lisans	7	53,8
Yüksek Lisans		
Doktora		
<b>Toplam</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

### Garfik-4 Kadro Dağılımı (%):



### Eğitim Faaliyetleri:

İl Müdürlüğümüz personelinin, çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurabilmesi ve Bakanlığımız stratejik hedefleri doğrultusunda istenilen performansı gösterebilmesi için gerekli olan bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Bakanlığımız faaliyet alanı doğrultusunda mevzuat ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Söz konusu eğitim faaliyetlerinde; yüz yüze, canlı-sanal sınıf, sunum, doküman, animasyon, video, gibi araç ve gereçler kullanılarak Müdürlüğümüz personeli Bakanlıkça verile eğitimlere katılmaktadır.

Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) üzerinde yer alan “Katalog Eğitimleri” sekmesinden (Ortak Mevzuat ve Mesleki Eğitimler, Kişisel Gelişim Eğitimleri Ticaret İl Müdürlüğü Eğitimleri) tüm kurum personelimiz video eğitimlere almaktadır.

## 5-Sunulan Hizmetler:

### 5.1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri:

#### Sermaye Şirketleri Genel Kurulları:

2022 yılı içerisinde ticari işletmelerimiz, ticaret şirketlerimiz ve girişimcilerimize yönelik olarak şu faaliyetler yürütülmüştür.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1527'nci maddesi ve Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca, anonim şirketler genel kurullarını Bakanlığımızca yetkilendirilen Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) tarafından yapmaktadırlar. 2022 yılı sonu itibarıyla 6 anonim şirketin genel kuruluna Fiziki ortamda katılım sağlamıştır.

#### Tablo-7 Şirket genel Kurulları:

Şirket İşlemleri	2022
<i>Kurulan Şirketler (AŞ.)</i>	0
<i>Genel Kurul Yapan Şirketler</i>	6
<i>Tasfiye Halindeki Şirketler</i>	0
<i>Kapanan Şirketler</i>	0

#### Odalar:

İlimizde 2 adet ticaret ve sanayi odası faaliyet göstermektedir. Çalışma alanı Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün İlçeleri olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ile çalışma alanı; Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleri olan Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası bulunmaktadır.

2022 yılı sonu itibarıyla 95 şirket kuruluşu, 66 terkin gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, MERSİS'teki kayıtlı şirket sayısı 2022 yılı sonu itibarıyla 1.217'e ulaşmıştır

#### Tablo-8 İlimizdeki Ticaret ve Sanayi Odaları:

ODA İSİMLERİ	ODA SAYISI	ÜYE SAYISI
<i>Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası</i>	1	698
<i>Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası</i>	1	519
<b>TOPLAM</b>	<b>2</b>	<b>1.217</b>

#### Tablo-9 2022Yılı Sonunda Tescil/Terkin Olunan Şirketler:

İktisadi Faaliyet Kolları	Tescil Olunan	Ticaret Terk Eden
<i>Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası</i>	46	34
<i>Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası</i>	49	32
<i>Toplam</i>	<b>95</b>	<b>66</b>

### Hal Kayıt Sistemi:

Sebze ve meyve ticaretinin kaliteli, standartlara ve gıda güvenilirliğine uygun olarak serbest rekabet şartları içinde yapılmasını sağlamak, toptancı hali içinde veya dışında işlem gören sebze ve meyvelere ilişkin bilgileri elektronik ortamda tutmak, izlemek ve duyurmak, meslek mensupları ile diğer ilgilileri kayıt altına almak, bunlara yönelik veri tabanı oluşturmak ve toptancı halleri arasında ortak bilgi paylaşımını ve iletişimi sağlamak amacıyla, Bakanlığımız bünyesinde elektronik ortamda kurulan ve internet tabanlı çalışan merkezi Hal Kayıt Sistemi kapsamında, ilimizde 21 adet firmanın bu sisteme kaydı yapılmıştır.

Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayısı

**Tablo-10 Üretici Örgüt Belgesi Bulunan ve Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayıları Tablosu:**

Yıllar	2022
Üretici Örgütler	3
Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı	21

HKS'de 2022 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla sistemde kayıtlı gerçek ve tüzel kişilerden oluşan 21 kullanıcı bulunmaktadır.

### Hal Hakem Heyeti:

5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna istinaden Bakanlığımızca hazırlanan Hal Hakem ve Toptancı Hal Konseyi Hakkında Yönetmeliğin 4'üncü ve 6'ncı maddeleri kapsamında ilimizde dokuz asıl üye ve dokuz yedek üyeden oluşan Hal Hakem heyeti oluşturulmuştur.

Hal hakem heyeti, üreticiler ile meslek mensupları arasında veya meslek mensuplarının kendi aralarında ortaya çıkan uyuşmazlıklara çözüm bulmakla görevli ve yetkilidir. 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında değeri 388.917,43 TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda hal hakem heyetine başvuru zorunludur.

### Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS):

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımız internet sitesi üzerinden kolay ve etkin bir şekilde şikâyet başvurusu yapılmasına olanak sağlayan Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS) kurularak bu sistemin e-Devlet sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

2022 yılı sonu itibarıyla 41 şikâyet başvurusu yapılmıştır. Şikâyetlerin yaklaşık %34'ünü SMS, % 54'ünü sesli arama ve % 12'sini ise e-posta başvuruları oluşturmaktadır.

**Tablo-11 Şikâyet Türlerine Göre Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sayıları:**

Şikâyet Türü	2022 İşlem Sayısı	Ceza
E-Posta	5	0
Sesli Arama	22	0
SMS	14	0
Toplam Başvuru Sayısı	41	0



### **Haksız Fiyat ve Stokçuluğa Yönelik Faaliyetler:**

Bakanlığımız ve Valiliğimiz talimatları ile İl Müdürlüğümüzün Haksız Fiyat Artışı Sistemine (HFA) intikal eden fahiş fiyat artışlarına yönelik şikâyet başvurularına istinaden müdürlüğümüz denetim elamanlarınca marketler, pazar yerleri ve toptancılarda temel gıda ve tüketim ürünlerine yönelik denetimler yapılmıştır.

Denetimlerde, arz-talep dengesiyle uyuşmayan fiyat artışları gözlemlenen ürünler tespit edilerek, denetlenen firmalardan ürünlerin alış ve satış faturaları talep edilmiştir olup, Haksız Fiyat Artışı olduğu değerlendirilen faturalar Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulunda görüşülmek üzere Bakanlığımıza sunulmuştur.

2022 yılı sonu itibariyle İl Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen haksız fiyat denetimlerinde toplam 145 firma ve 568 ürün denetlenmiştir.

### **Tablo-12 Haksız Ticari Uygulama Yasağı Hakkında Yapılan Denetimler:**

	<b>2022</b>
<i>Denetlenen Toplam Firma Sayısı</i>	145
<i>Denetlenen Toplam Ürün Sayısı</i>	568
<i>Haksız Fiyat Değerlendirme Kuruluna Bildirilen Firma Sayısı</i>	34
<i>Haksız Fiyat Değerlendirme Kuruluna Bildirilen Ürün Sayısı</i>	127
<i>Fatura İbraz Etmediği İçin Bakanlığa Bildirilen Firma Sayısı</i>	22

Haksız Fiyat Artışı Sistemine 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında 59 adet şikâyet düşmüş olup, gerekli incelemeler yapılarak başvuru sahipleri sistem üzerinden bilgilendirilmiştir

### **İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti:**

İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, ikinci el motorlu kara taşıtı ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yapılması sağlamıştır.

### **Tablo-13 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:**

<i>İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı</i>	<b>2022</b>
	8

### **Taşınmaz Ticareti:**

Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, 05.09.2018 tarihinde uygulamaya alınan Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) ile taşınmaz ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yürütülerek bürokrasinin azaltılması amaçlanmaktadır

31.12.2022 tarihi itibarıyla Bakanlığımızca yetkilendirilen emlakçılık işletmesi sayısı ise 3'e ulaşmıştır.

**Tablo-14 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:**

<i>Taşınmaz Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı</i>	<b>2022</b>
	3

Ayrıca; yetkisiz taşınmaz ticareti yapan 3 (üç) işletme hakkında gerekli inceleme neticesinde hazırlana rapor ve tutanaklar Bakanlığımıza sunulmuştur.

**Kuyum Ticareti:**

Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik uyarınca, perakende kuyum ticaretinin takip ve kontrolünün sağlanmasını teminen oluşturulan Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi (KTBS) 23.09.2021 tarihinde uygulamaya alınmıştır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla İl Müdürlüğümüzce yetkilendirilen kuyumculuk işletmesi sayısı 13'e ulaşmıştır.

**Tablo-15 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:**

<i>Kuyum Ticareti Yetki Belgesi</i>	<b>2022</b>
	13

**5.2-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Hizmetleri:**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca, tüketici hakem heyetleri tüketici işleminin zayıf tarafını temsil eden tüketiciler ile tüketici işleminin diğer tarafı olan satıcı veya sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların adil, hızlı, basit ve olabilecek en az masrafla çözüme bağlanması amacıyla kolay ulaşılabilir şekilde Bakanlığımızca yargı dışı çözüm merci olarak teşkil edilmiş.

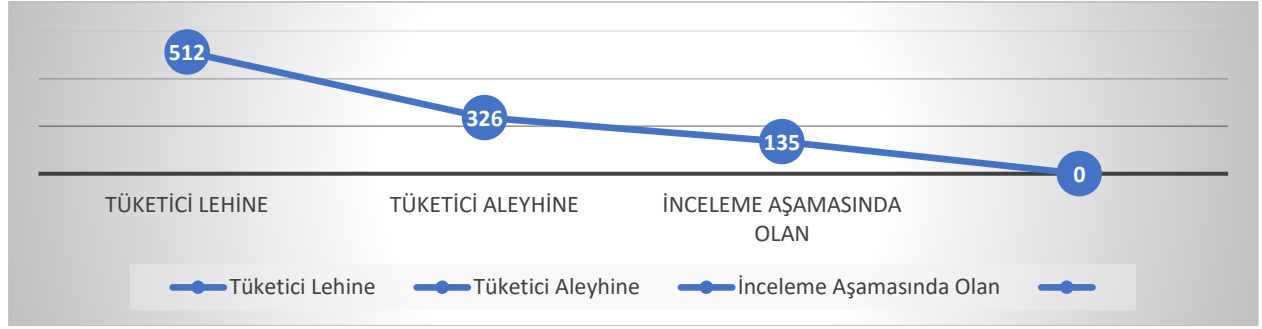
Ayrıca, tüketicilere e-Devlet üzerinden ulaşacakları Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) vasıtasıyla ıslak imza, mobil imza veya güvenli elektronik imza kullanma zorunlulukları olmadan, tüketicilere elektronik ortamda e-Devlet üzerinden başvurularını kolay bir şekilde ilgili tüketici hakem heyetlerine yapabilmeleri sağlanmıştır. 2022 yılları arasında tüketici hakem heyetlerine yapılan başvuru sayılarına ilişkin grafik aşağıda yer almaktadır.

**Tablo-16 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları:**

ŞİKÂYETİN KONUSU	Yapılan Toplam Başvuru	Tüketici Lehine	Tüketici Aleyhine	Sonuçlanan Toplam	İnceleme Aşamasında Olan	Bilirkişi İncelemesi Yapılan Başvurular
Mesafeli ve Abonelik Sözleşmeleri	363	240	63	303	60	0
Tük. Kredi Kartı Konut Fin. Sözl.	92	28	53	81	11	0
Taks. Kamp. İşyeri Dış. Satışlar	41	35	5	40	1	0
Turistik Devre Tatil Paket Tur	0	0	0	0	0	0
Ayıplı Mal ve Hizmetler	387	209	115	324	63	148
<b>TOPLAM</b>	<b>883</b>	<b>512</b>	<b>326</b>	<b>748</b>	<b>135</b>	<b>148</b>

Tüketici il hakem heyetinin yanında tüm ilçelerimizde ilçe tüketici hakem heyetleri faaliyetlerine devam etmektedir.

## Grafik-5 2022 Yılında İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı:



## Tablo-17 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı:

Ödenek Türü/ Yıllar	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/ Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/ Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2021	14.945,85	83.828,61	8.532,40	
2022	13.914,25	193.453,69	21.889,36	3.000,00

## Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri:

Piyasaya arz edilen ürünlerin güvenli olması üreticisinin, yetkili temsilcisinin ve/veya ithalatçının sorumluluğundadır. Üretici, yetkili temsilci ve ithalatçıların bu sorumluluklarını yerine getirip getirmediğinin denetimi ise Bakanlığımız tarafından gerek ithalat aşamasında gerekse ürünlerin piyasa arzı aşamasında veya ürünler piyasada iken gerçekleştirilmektedir. Piyasa gözetimi ve denetimi (PGD), ürünlere dair teknik mevzuatı hazırlamaya ve yürütmeye yetkili bulunan kamu kuruluşlarının, ürünün piyasaya arzı veya dağıtım aşamasında veya ürün piyasada iken ilgili teknik düzenlemeye uygun olarak üretilip üretilmediğini, güvenli olup olmadığını denetlemesi veya denetletirmesi faaliyetleridir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler gereğince, Müdürlüğümüzce İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi, Fiyat Etiketleri, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ve Satış Sonrası Hizmetler Denetimi ile diğer denetimler rutin olarak denetim görevlilerimizce yapılmaktadır.

## Tablo-18 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler:

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün sayısı	Aykırı Firma Sayısı	Aykırı Ürün Sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı (TL)
İşyeri Dışında Satış	0	0	0	0	0
Fiyat Etiketleri	474	3.109	101	219	135.210,00
Garanti Belgesi	24	203	0	0	0
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	23	218	0	0	0
TOPLAM	521	3.590	101	219	135.210,00

**Not: Firma merkezinin İstanbul ilinde bulunması nedeniyle, tutanaklar gereği yapılmak üzere ilgili ticaret il müdürlüğüne gönderilmiştir.**

İl Müdürlüğümüz HFA Şikâyet Sistemine 59 başvuru yapılmıştır.

### 5.3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri: Esnaf ve Sanatkarlar Hizmetleri:

İlimizde, Esnaf ve Sanatkârlar Odalar Birliğine bağlı 5 adet Esnaf ve Sanatkârlar Odası, 4 adet Şoförler ve Otomobilciler Odası, 1 adet Bakkallar ve Manifaturacılar Odası, 1 adet Otelciler Kahveciler Lokantacılar ve İşçileri Odası, 1 adet Kamyoncular, Otomobilciler ve Şoförler Odası ve 1 adet Esnaf ve Sanatkârlar Şoförler ve Otomobilciler Odası olmak üzere toplam on üç oda bulunmaktadır.

**Tablo-19 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkârlar Odaları:**

<i>ODA İSİMLERİ</i>	<i>ODA SAYISI</i>	<i>ÜYE SAYISI</i>
<i>Gümüşhane Esnaf Sanatkârlar Odaları</i>	4	1.335
<i>Kelkit Esnaf ve Sanatkârlar Odaları</i>	2	971
<i>Şiran Esnaf ve Sanatkârlar Odaları</i>	2	434
<i>Köse Esnaf ve Sanatkârlar Odaları</i>	2	205
<i>Torul Esnaf ve Sanatkârlar Odaları</i>	2	411
<i>Kürtün Esnaf San. Şof. ve Oto. Odası</i>	1	499
<b><i>T O P L A M</i></b>	<b>13</b>	<b>3.855</b>

İlimizde 13 odanın bağlı bulunduğu 1 Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği bulunmaktadır.

#### **Oda Kuruluş İşlemleri:**

Oda kuruluş işlemleri 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu'nun "Odaların kuruluşu" başlıklı 4'üncü maddesine göre yürütülmektedir. Buna göre, Odalar, oda kurulmak istenen yerde çalışmakta olan sanat, hizmet ve meslek sahipleri ile esnaftan en az beş yüz kişinin isteği ve Bakanlığımızın izni ile kurulur.

#### **Oda Genel Kurulları:**

Esnaf ve Sanatkâr Odalarının Genel Kurulları 01.01.2022-30.03.2022 tarihleri arasında, Esnaf ve Sanatkâr Odaları Birliğinin Genel Kurulu ise 06.05.2022 tarihinde Müdürlüğümüz gözetiminde yapılmıştır.

#### **2022 Yılı İçerisinde Meslek Bazında Tescil/Terkin Sayıları:**

Esnaf ve sanatkârın faaliyette bulunduğu iş kollarında 2022 yılı içerisinde 59 tescil ve 18 terkin işlemi yapılmıştır

**Tablo-20 2022 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları:**

<i>YIL</i>	<i>Tescil</i>	<i>Tadil</i>	<i>S. Terkin</i>	<i>Terkin</i>
2022	59	11	15	3

#### **Mutabakat Komitesi Kararlarının İncelenmesi:**

Esnaf ve Sanatkâr Odaları Arasında veya Esnaf ve Sanatkâr Odaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Bünyesindeki Odalar Arasında Üye Kayıt Zorunluluğu Bakımından Çıkacak Anlaşmazlıkları Çözümlenmek Üzere Oluşturulan Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ hükümlerine göre il ve ilçelerde toplanan mutabakat komitelerinde alınan

kararlar Ticaret İl Müdürlükleri vasıtasıyla Bakanlığımıza gönderilmektedir. 2022 yılında 4 (dört) adet mutabakat komitesi kararı alınarak bakanlığımıza gönderilmiştir.

#### **Tablo-21 Mutabakat Komisyon Kararları:**

Yıl	Esnaf Tacir Ayrımı	Odalar Arası
2022	3	1

2022 Yılı içerisinde Şiran Şoförler ve Otomobilciler Odası hakkında ön inceleme raporu düzenlenmiştir.

#### **Ahilik Haftası Etkinlikleri ile İlgili Çalışmalar:**

35. Ahilik Haftası Kutlamaları, 12-19 Eylül 2022 tarihleri arasında Kırşehir Merkez olmak üzere 81 ilimizde gerçekleştirilmiştir. Hafta boyunca etkinlikler için toplam 42.245,40 TL. harcama yapılmış ve İl ve ilçelerde ki esnaflar ziyaret edilerek en yaşlı esnaflara plaket verilmiştir.

#### **5.4-Kooperatif Hizmetleri:**

##### **Kuruluş İzin İşlemleri:**

1163 sayılı Kooperatifler Kanunu'na göre, İl Müdürlüğümüz görev alanında yer alan kooperatiflerin kuruluş ve ana sözleşme değişiklikleri işlemleri için İl Müdürlüğümüzden izin alınması gerekmektedir. 2022 yılında, kooperatif kuruluş izni ve kooperatif ana sözleşme değişiklik izni işlemleri gerçekleşmemiştir.

##### **Kooperatif Genel Kurullarına Bakanlık Temsilcisi Görevlendirmesi:**

Ticaret İl Müdürlüklerince 2022 yılı içerisinde 26 adet Kooperatifin genel kuruluna Bakanlık temsilcisi görevlendirilmiştir

##### **Tablo -22 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları:**

<i>Kooperatif İşlemleri</i>	<i>2022</i>
<i>Bakanlıkça Kurulan Kooperatifler</i>	<b>0</b>
<i>Genel Kurul Yapan Kooperatifler</i>	<b>26</b>
<i>Olağanüstü Genel Kurul Yapan Kooperatifler</i>	<b>0</b>
<i>Genel Kurul Yapmayan Kooperatifler</i>	<b>0</b>
<i>Tasfiye Halindeki Kooperatifler</i>	<b>2</b>
<i>Kapanan Kooperatifler</i>	<b>0</b>
<i>Savcılığa verilen kooperatifler</i>	<b>0</b>

İki kooperatif kuruluş hakkında yapılan şikayete istinaden Ön İnceleme Raporu hazırlanarak Bakanlık makamına arz edilmiştir.

İl dahilinde; 6 adet Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi, 18 adet Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi, 4 adet İşletme Kooperatifi, 1 adet Üretim ve Pazarlama Kooperatifi, 3 adet Kadın Girişimci Kooperatifi olmak üzere, toplam 32 adet kooperatif bulunmaktadır.



### Tablo -23 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler:

Kooperatifin Adı	2022	
	Adet	Üye sayısı
<i>Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi</i>	6	2608
<i>İşletme Kooperatifi</i>	4	28
<i>Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi</i>	18	482
<i>Üretim ve Pazarlama Kooperatifi</i>	1	7
<i>Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi</i>	3	22
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>32</b>	<b>3147</b>

### Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES):

Kooperatif ve üst kuruluşlarının üretim ve istihdama katkısı olacak yatırım projelerinin desteklenmesi, faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması, teknoloji ve yeni üretim tekniklerinden yararlanmalarına katkıda bulunulması ve bireysel tasarrufların uygun kooperatif girişimcilik modelleri ile ekonomiye kazandırılması amacıyla Bakanlığımızca Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES) yürütülmektedir.

2022 yılı içerisinde, Bakanlığımızca KOOP-DES kapsamında ortaklarının çoğunluğu kadınlardan oluşan ve kadın emeğini değerlendirme amacı 1 kooperatife, 112.500,00 TL tutarında hibe desteği verilmiştir.

### Tablo-24 Hibe Desteği Sağlanan Kooperatifler Tablosu:

Kooperatif Adı	Proje Tutarı (TL)	Hibe Tutarı (TL)
S.S. Şiran Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	150.000,00	112.500,00

### 5.5-Personel ve Destek Hizmetleri:

İl Müdürlüğümüzün insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, müdürlüğümüz personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerini yürütmek, 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, müdürlüğün kiralama ve satın alma işlemlerini yürütmek, temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, müdürlüğün taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek, müdürlük sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek, müdürlüğümüz bütçesini hazırlamak, ödenek istemek ve takip etmek ile tahsis işlemlerini yürütmek.

### 6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde etkin bir iç kontrol sistemi kurulması öngörülmüştür. 5018 sayılı Kanun'un 55'inci maddesinde, iç kontrol, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak, faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

5018 Sayılı Kanun'da İç Kontrol;

“İl Müdürlüğünün amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- ✓ Faaliyetlerini etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.
- ✓ Varlık ve kaynakları korumak.
- ✓ Muhasebe kayıtlarını doğru ve tam olarak tutmak.
- ✓ Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü, olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Kanunla, kamu mali yönetimi ve kontrol sisteminin yeniden yapılandırılması öngörülmüş; Stratejik Planlama, Performans Esaslı Bütçeleme, Faaliyet/Performans Raporlama, Risk Bazlı İç Denetim gibi çağdaş yönetim ve kontrol uygulamaları sistemimize dahil edilmiştir. Bu nedenle, sistemlerin sağlıklı çalışmasını sağlayacak etkin bir iç kontrol sisteminin varlığına ihtiyaç duyulmaktadır.

## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A-Temel Politika ve Öncelikler:

İl Müdürlüğümüzün temel politika ve öncelikleri oluşturulurken;

İlimizde üstlendiği hizmetleri yerine getirirken; işlemleri basitleştirmeyi, kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı, yenilikçi olmayı, verimli olmayı, uzmanlaşmayı, değişim ve gelişim için öğrenerek ilerlemeyi, iyi yönetim ilkeleri benimsemeyi ve kurumsallaştırmayı, hesap verebilirliği, saydamlığı, etkililiği ve katılımcılığı esas almaktadır.

Bu doğrultuda;

- İç ticaret politikalarını belirleyerek diğer kurumlar ile iş birliği içerisinde ticaret politikasının uygulanmasını temin etmek,
- Esnaf, sanatkâr ve KOBİ'lerin rekabet güçlerinin yükseltmek, kooperatiflerin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmalarının çeşitlendirmek ve mevcut desteklerin etkinliğini artırmak,
- Gerek ithal edilen gerekse yurt içinde üretilerek doğrudan tüketiciye sunulan ürünler ile ilgili piyasa gözetimi ve denetimi gerçekleştirmek,
- İlçelerimizde bulunan tüketici hakem heyeti irtibat personelinin koordinasyonunu sağlamak,
- Esnaf ve sanatkârlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları ilke ve hedefleri belirleyerek ilgili hizmetleri yürütmek,
- Ekonomide rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmak, haksız rekabeti önlemek, politika ve öncelikleriyle hizmet vermek.

### B-Birimin Stratejik Planda Yer Alan Hedefleri:

- ✓ Gümüşhane İlindeki ticari hayatın; vatandaşlarımızın yaşam kalitesine ve Ülkemizin refahına katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesine yönelik Bakanlığımızca tespit edilen politikalar doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak,
- ✓ Paydaşlarımız, diğer kurum ve kuruluşlar ile 3. Şahıslar (vatandaşlar) nezdinde kurum prestijimizi arttırmak ve vatandaş memnuniyetini gözetmek,
- ✓ Nitelikli ve dinamik personel ile standartlara uygun hizmet kalitesini ve verimliliğini arttıracak teknik ve fiziki altyapı oluşturmak,
- ✓ Belirlenecek ihtiyaçlar ve yetkinlikler de göz önünde bulundurularak hazırlanacak stratejik plan çerçevesinde ihtisaslaşma yolunda adımlar atmak,

- ✓ Verilen hizmetlerin hızlı, etkin, güvenilir ve çözüm odaklı sürdürülebilmesi için iyileştirmeler yapmak,
- ✓ Kooperatif bilincinin ve farkındalığının artırılması ve Kadın Girişimci Kooperatiflerinin daha güçlenmesi için çalışmalar yapmak,
- ✓ Tüketici bilincinin artırılması ve tüketici hakem heyetlerinde alınan kararların doğru ve hızlı sonuçlanmasını sağlamak,
- ✓ Ayıplı mal ve hizmetler ile haksız ticari uygulamalar karşısında tüketicilerin korunması için etkin Piyasa Gözetim ve Denetim faaliyetlerine yönelik çalışmalar yapmak, öncelikli amaç ve hedeflerimizi oluşturmaktadır.

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A-Mali Bilgiler:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 7'nci maddesinde "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir." düzenlemesine yer verilmiştir. Söz konusu düzenleme doğrultusunda Ticaret Bakanlığı olarak mali yönetimde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamaktır.

#### 1-Bütçe Uygulama Sonuçları:

Müdürlüğümüz mali yönetiminde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasıdır. 2022 yılında Bakanlığımızca Müdürlüğümüze **2.186.813,33 TL.** ödenek tahsis edilmiş olup, bu ödeneğin %100'ü harcanmıştır.

#### 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar:

Bakanlığımızca 2022 yılı sonu itibarıyla 2.186.813,83 TL toplam ödeneğin %100'u harcanmıştır.

"01-02-03- Personel Giderleri" için 1.576.738,42 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yılsonu itibarıyla yıl içinde tamamı harcanmıştır.

"02-Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri" için 257.802,67 TL ödenek tahsis edilmiş olup yıl içinde tamamı harcanmıştır.

"03.3-Yolluklardan gelen 13.121,24 TL ödeneğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.

"03.5-Mal ve Hizmet Alım Giderleri" için 8.494,15 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yılsonu itibarıyla tamamı harcanmıştır.

"03.2-Kırtasiye alımı için 21.889,36 TL ödenek tahsis edilmiş olup, tamamı harcanmıştır.

"01.5-Hakem heyeti ödemeleri için 193.453,69 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yıl içerisinde tamamı harcanmıştır.

"03.6-Temsil için 2.500,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödeneğin 2.395,40 TL'si kullanılmış, 104,60 TL'si tenkis edilmiştir.

"06.03-Bilişim gideri (E-İmza) için 418,90 TL ödenek kullanılmıştır.

"07.01- Kooperatif destek 112.500,00 TL ödenek kullanılmıştır.

#### Personel Giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri:

2022 yılında personel giderleri 1.576.738,42 TL, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri ise 257.802,67 TL olarak gerçekleşmiştir. Personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri için 2022 yılında gönderilen ödeneğin tamamı kullanılmıştır.

2022 yılında personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerinin toplam bütçe içindeki payı %14'tür.

### Mal ve Hizmet Alım Giderleri:

Mal ve hizmet alım giderleri için 2022 yılında 8.494,15 TL ödenek tahsis edilmiştir. Söz konusu ödeneğin tamamı yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüştürülmüştür. Mal ve hizmet alımlarının 2022 yılı toplam bütçesinin içindeki payı % 4 olmuştur.

2022 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasına bakıldığında, % 84'ü Personel Giderleri % 12'si SGK Devlet Primi Giderleri ve % 4'ü ise Mal ve Hizmet Alımları ve diğer harcamalardır.

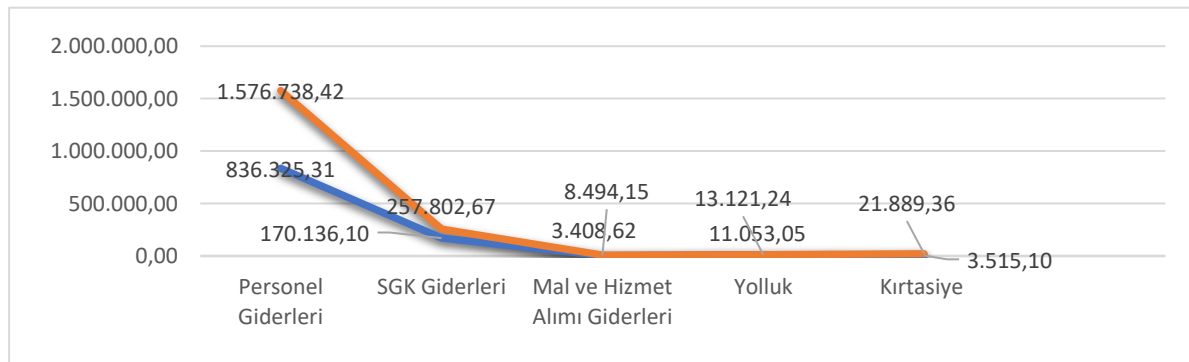
**Tablo-25 2022 Yılı Bütçe Ödeneği Yılsunu Ödeneği Harcama Durumu :**

GİDER TÜRÜ	BÜTÇE ÖDENEĞİ (₺)	YILSONU ÖDENEĞİ (₺)	HARCAMA (₺)
Personel Giderleri	1.576.738,42	1.576.738,42	Tamamı
SGK Devlet Primi Giderleri	257.802,67	257.802,67	Tamamı
Mal ve Hizmet Alımları	8.494,15	8.494,15	Tamamı
Yolluklar	13.121,24	13.121,24	Tamamı
Demirbaş Alımı	0	0	0
Kırtasiye Alımı	21.889,36	21.889,36	Tamamı
Hakem Heyeti Ödemesi	193.453,69	193.453,69	Tamamı
Gayrimenkul Onarımı	0	0	0
Bilişim Gideri	418,90	418,90	Tamamı
Temsil Gideri	25000	2.395,40	104,60 TL Tenkis
KOOP-DES Tutarı	112.500,00	112.500,00	Tamamı

Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi

2022 yılı ödeneğinin değerlendirilmesine ilişkin bilgiler aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

**Grafik-6 2022 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı:**



**Tablo- 26 2022 Yılı Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakları:**

Ödenek Türü	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/ Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/ Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2021	14.945,85	83.828,61	8.532,40	-
2022	13.914,25	193.453,69	21.889,36	-

2022 yılı içerisinde Tüketici Hakem Heyetleri Huzur Hakkı ödemeleri için 193.453,69 TL. Tüketici Hakem Heyeti Tüketime Yönelik (Kırtasiye) alımları için 21.889,36 TL harcama yapılmıştır.

Ahilik kutlamaları için İl Müdürlüğümüze tahsis edilen 2.500,00 TL'den 2.395,40 TL harcama yapılmış kalan 104,60 TL tenkis edilmiştir.

### **3-Mali Denetim Sonuçları:**

İl Müdürlüğümüz gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, kamu kaynaklarının etkili ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

## **B- Performans Bilgileri:**

### **1-Performans Alt Program ve Faaliyet Bilgileri:**

#### **Birim Faaliyet Raporu:**

Müdürlüğümüz faaliyetlerinin sonuçlarını ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetleri ve projelerini gösterecek şekilde her yıl birim faaliyet raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

#### **İl Ekonomik Görünüm Raporu:**

İlimizin mevcut ekonomik durumu, ticari ihtiyaçların ve sektörel gelişmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için ilin ticari hayatını tüm yönleri ile ortaya koyacak çalışmalara esas olmak üzere il bazında her yıl İl Ekonomik Görünüm Raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

#### **Esnaf ve Sanatkârlar Raporu:**

Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği'nin 53. Maddesi gereğince İlimiz Esnaf ve Sanatkârlar Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Esnaf ve Sanatkârlar Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

#### **Kooperatifçilik Raporu:**

Bakanlığımız Mülga Kooperatifçilik genel Müdürlüğünün 03.12.2018 tarih ve 41677171-253-E-00039421088 sayılı talimatı gereği, İlimiz Kooperatifçilik Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

#### **CİMER Başvuru Sayıları:**

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince, 2022 yılında Müdürlüğümüzü ilgilendiren konularla ilgili müracaatta bulunan gerçek ve tüzel kişilere istemiş oldukları konular hakkında yasal süresi içerisinde bilgi verilmiştir.



### Tablo-27 CİMER Başvuruları:

<i>CİMER Kapsamında Yapılan Başvurular</i>	<b>Sayılar</b>
<i>Toplam Başvuru Sayısı</i>	<b>75</b>
<i>İşlem yapılan Başvuru Sayısı</i>	<b>70</b>
<i>Sevk Edilen başvuru sayısı</i>	<b>1</b>
<i>İşleme alınmamış başvuru sayısı</i>	<b>0</b>
<i>İade Edilen başvuru sayısı</i>	<b>4</b>

### Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

2022 yılı içerisinde Müdürlüğümüz evrak kayıt sistemi (EBYS) den alınan evrak ve doküman sayıları aşağıdaki gibidir.

### Tablo-28 Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

<i>Yıl</i>	<b>2022</b>
<i>Onay</i>	29
<i>Gelen Evrak</i>	6028
<i>Giden Evrak</i>	3648

### Diğer Çalışmalar:

Sayın Valimizin vermiş olduğu talimatlar çerçevesinde bilgi notları, brifing ve bilgilendirme notları hazırlanarak ilgili birimlere verilmektedir.

- ✓ Bakanlığımızın ticaret alanına yönelik hizmetleri İl Müdürlüğümüzün 10 kişilik kadrosu ile yürütülmektedir. Personelimiz sorumluluk duygusu içinde, bu görevlerini büyük bir gayret ve azimle yerine getirmektedirler.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün hesap ve işlemlerinin denetimleri Bakanlığımız müfettişleri tarafından yürütülmekte, yapılan çalışmalar sonucunda inceleme raporları ile gerektiğinde suç duyurusu raporları düzenlenmektedir.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün Tüketici Hakem Heyeti biriminin iş ve işlemleri internet ortamında Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) üzerinde yapılmaktadır.
- ✓ Sebze ve meyve ticareti yapan işletmelerin Hal Kayıt Sistemine kayıtları yapılmaktadır.
- ✓ Taşınmaz ticareti (TTBS), ikinci el motorlu kara taşıtları ticareti (İETTS) ve Kuyum Ticareti (KTBS) yetki belgesi işlemleri ve anonim şirketlerin genel kurul başvuruları (MERSİS) sistem üzerinden yapılmaktadır.

### Eğitim:

Bakanlığımızın yapmış olduğu tüm eğitim programları ile Müdürlüğümüz bünyesinde yapılan Etik Eğitimi ile Yazışma Kuralları Eğitimlerine tüm personelimiz katılım sağlamıştır.

### 2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi:

İl Müdürlüğümüzce 2022 yılı içerisinde; 13 adet esnaf ve Sanatkarları odaları ve bir adet esnaf ve sanatkarları Odaları birliğinin genel Kurulları yapılmış, 28 kooperatif ve 6 anonim şirketin genel kurul toplantıları, tüketici hakem heyeti iş ve işlemleri, Müdürlüğümüzce yapılan diğer iş ve işlemler süresi içerisinde yapılmıştır.

## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A-Üstünlükler:

- Köklü deneyim ve geçmişiyle güçlü kurumsal geleneğe sahip olması,
- Personel profilinin teknolojiye ve yeniliklere hızlı uyum sağlama potansiyelinin olması,
- İnsan kaynağının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi, genç ve dinamik personel alımlarının yapılması,
- Bilgi teknolojilerinin kullanımında ileri olması,
- Toplumun geniş kesimlerini temsil eden sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü ilişkilerin olması,
- Uluslararası çalışma kültürünün yerleşmiş olması,
- Yaygın bir teşkilat ağının olması,
- Ticaret gibi ekonominin diğer kesimleriyle büyük ölçüde etkileşim içerisinde olan, ülkenin üretim, verimlilik ve rekabet gücünü büyük ölçüde etkileyen önemli bir faaliyet alanının olması.
- İlimizde yapımı tamamlanan havaalanının hizmete açılacak olması,
- İlimizi limana ulaştıracak karayolu üzerinde dünyanın ikinci, ülkemizin ise en uzun tünelinin ulaşımına açılacak olması,
- Tüketici işlemleri ile toplumun tamamına hitap ediyor olması,
- Müdürlüğümüzün; Mülki İdare Amirleri, Yerel Yöneticiler, Üniversite, Kamu Kurum ve Kuruluş Yöneticileri, Meslek Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve Yerel Basınla uyum içerisinde olması,
- Üniversite sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, Gümüşhane Üniversitesi ile özel sektörü buluşturacak Ar-Ge merkezleri ve teknokent benzeri yapıların hayata geçirilme çalışmalarına devam edilmesi,
- Yüksek taşıma maliyetlerinin düşürülebilmesi için demiryolu taşımacılığının hayata geçirilme çalışmalarına devam ediliyor olması,
- Gümüşhane’de çıkarılan yer altı kaynaklarının bir kısmının ilde işlenmeye başlanması,
- Tarımda arazi toplulaştırma uygulamalarına başlanmış olması,
- Kelkit ilçemizde Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Organize Sanayi Bölgesinin açılma aşamasına gelmiş olması,

### B-Zayıflıklar:

- İl Müdürlüğümüzün fiziki mekânının yetersiz olması,
- Çalışanlarımızın % 39’ unun ilkokul ve lise mezunu olması,

### C-Değerlendirme:

Uluslararası iş birlikleri ile Bakanlığımızca yapılan mevzuat çalışmaları çerçevesinde yasal ticareti kolaylaştıran, yasal olmayan ticareti zorlaştıran tedbirlerin artma eğilimi göstermesi,

- İlimizin, Türkiye’nin ticaret potansiyeli bakımından büyük fırsatlar barındıran ülkelerle yapılacak ticaret yolu üzerinde bulunması,
- AB’ye uyum sürecinin ilimize olumlu yansımalarının bulunması,
- Ülkemizdeki istikrar ortamının İlimize yansması,
- Yeni ticari hayatın kısa sürede düzenlenmiş olması ve bu konudaki çalışmaların hız kesmeden devam ediyor olması gibi hususların Bakanlığımızın rolünü artırması,
- BT kullanımının yaygınlaşması,
- Tüketici bilincinin gelişiyor olması,
- İlimiz ihracat rakamlarının artmaya devam etmesi,

- Bölgesel istikrarsızlıkların ticari faaliyetleri olumsuz etkilemesi, yasadışı ticareti körüklemesi,
- Bilgi teknolojilerinin gelişmesinin yasadışı ticareti kolaylaştırıyor olması,
- İnternet üzerinden satış yapanların tüketicileri mağdur etmesi,

## **V – ÖNERİ VE TEDBİRLER**

### **2023 YILI EYLEM VE HEDEFLERİ:**

2023 yılı eylem planı Bakanlığımızın ve Valiliğimizin eylem planına tabi bulunmakta olup, İl Müdürlüğümüzün amacı bu hedeflere ulaşmak olacaktır.

## **EKLER**

- 1- İl Müdürünün İç Kontrol Güvence Beyanı

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Gümüşhane-20.01.2023)



Mürsel YAŞAR  
Ticaret İl Müdürü